



ЭКСАР

ГРУППА
РОССИЙСКОГО
ЭКСПОРТНОГО ЦЕНТРА



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020



ЭКСАР

ГРУППА
РОССИЙСКОГО
ЭКСПОРТНОГО ЦЕНТРА

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово 3

ЭКСАР СЕГОДНЯ 4
АО «ЭКСАР» – экспортное страховое агентство
России 6
Стратегия и перспективы развития 8
ЭКСАР в цифрах 10

2

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 12
Продуктовая линейка АО «ЭКСАР» 14
Страховая поддержка в 2020 году 16
Основные итоги 2020 года 16
Поддержка экспорта малых и средних предприятий 19
Страховая поддержка инвестиционных проектов 19
Инвестиционная деятельность 20

3

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО 21
Взаимодействие с зарубежными ЭКА 24
Сотрудничество с международными
организациями и следование
международным стандартам 25



1

4

5

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 26
Система корпоративного управления 28
Состав Совета директоров 29

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННИМИ ПРОЦЕССАМИ 28
Финансовая устойчивость Агентства 30
Управление рисками 31
Кредитный риск 31
Правовой риск 31
Работа с персоналом 33
Организационный дизайн и управление эффективностью 33
Кадровая политика 33
Основные положения политики АО «ЭКСАР» в области
вознаграждения 34
Корпоративная культура, обучение и развитие
персонала 34
Управление качеством 35
Антикоррупционная деятельность 36
Закупки 36

Приложение. Аудиторское заключение независимого аудитора
о бухгалтерской (финансовой) отчетности 38

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Уважаемые коллеги!



Представляю вашему вниманию годовой отчет Акционерного общества «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» (АО «ЭКСАР», Агентство) по итогам 2020 года.

На фоне внешних вызовов и глобальной нестабильности 2020 года АО «ЭКСАР» активно поддерживало российских экспортеров, создавая более благоприятные условия для их деятельности на международных рынках. Несмотря на кризисные явления в мировой экономике, снижение активности в международной торговле, рост рисков и общую негативную динамику национального экспорта, Агентство перевыполнило плановые показатели эффективности.

Объем поддержанного экспорта составил 17,3 млрд долларов США, объем предоставленного страхования превысил 430 млрд рублей (без учета договора с Амурским ГПЗ). Поддержка оказана 497 экспортерам, что на 21% выше результатов 2019 года.

Традиционно в фокусе поддержки АО «ЭКСАР» были компании, которые обеспечивают наибольший стабильный объем российского несырьевого неэнергетического экспорта в приоритетные страны, – крупнейшие, крупные и быстро растущие средние компании отраслей машиностроения, металлургии, химической промышленности и АПК. При этом Агентство наращивает объем поддержки предприятий сегмента МСП – в 2020 году доля экспортеров сегмента МСП выросла до 44%. Этого удалось достичь в том числе благодаря запуску специальной программы страхования отсрочки платежа для экспортеров-МСП. В рамках данной программы Агентством учтены потребности клиентов в простоте и скорости получения сервиса: страховой полис оформляется в цифровом формате без предоставления пакета документов.

В 2020 году высокую востребованность среди предлагаемых продуктов АО «ЭКСАР» продемонстрировали страхование краткосрочной дебиторской задолженности, страхование кредита покупателю, страхование кредита на пополнение оборотных средств экспортера. Также растет интерес к страхованию кредитов на создание экспортно ориентированных производств на территории России и страхованию инвестиций. Среди таких проектов, получивших страховую поддержку АО «ЭКСАР» в 2020 году, следует выделить строительство газоперерабатывающего завода в Амурской области, одного из крупнейших в мире, строительство портового терминала «Ультрамар» в порту Усть-Луге Ленинградской области, а также строительство солнечных электростанций в Казахстане.

Следует также отметить стабильный рост финансовых и бизнес-показателей Агентства: страховая емкость достигла исторического максимума в 1 трлн рублей, чистая прибыль составила 1,9 млрд рублей, размер инвестиционного портфеля вырос на 34% и составил более 120 млрд рублей. Несмотря на экономическую нестабильность, связанную как с эпидемиологической ситуацией, так и с общим замедлением мировой экономики и снижением товарооборота, затронувшим в том числе и ключевые макрорегионы, Агентству удалось сохранить контроль над показателями устойчивости и подтвердить результативность и эффективность сформированной системы управления рисками. Показатель финансовой устойчивости в течение всего года превышал установленный минимальный уровень и на конец года составил 139%. Несмотря на рост количества уведомлений о реализации страхового риска более чем на 30% по сравнению с 2019 годом, величина страховых выплат составила 1,8 млрд рублей.

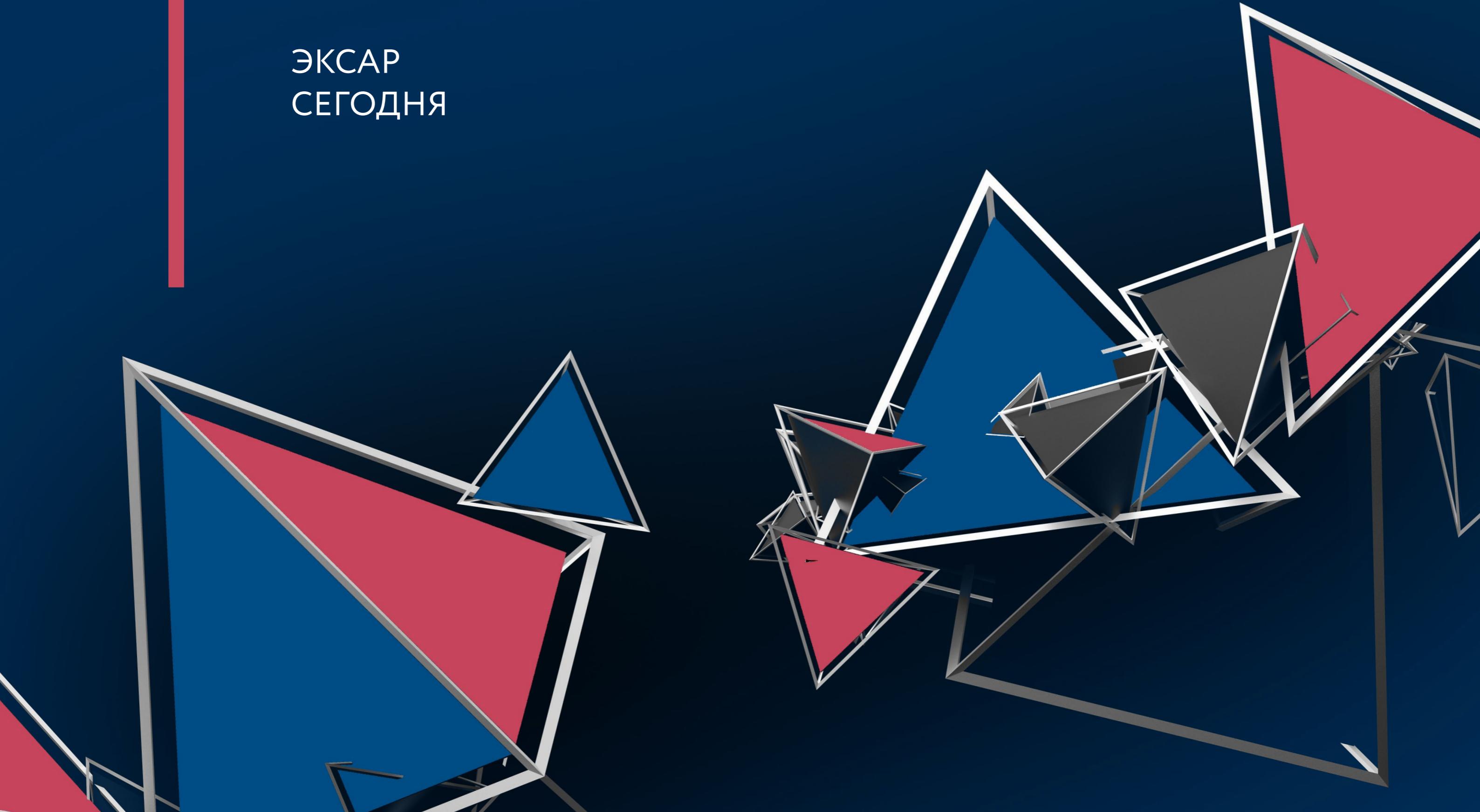
В 2021 году АО «ЭКСАР» исполняется 10 лет. За прошедшие годы Агентство поддержало около 90 млрд долларов несырьевого неэнергетического экспорта (далее – ННЭ), в частности, в 2020 году объем поддержанного Агентством экспорта составил 12%. За последние 5 лет число поддержанных экспортеров утроилось, каждый год расширяется география поддержки.

В 2021 году Агентство продолжит работу над созданием инфраструктуры для повышения конкурентоспособности российских экспортеров, что поможет увеличить число российских компаний-экспортеров и общий объем ННЭ. Также в 2021 году Агентство будет фокусироваться на расширении продуктовой линейки, развитии цифровых каналов обслуживания, позволяющих обеспечить максимальную доступность страховых услуг, автоматизации и оптимизации бизнес-процессов для повышения операционной эффективности, снижении сроков по ключевым этапам оказания страховых услуг и в конечном итоге повышении качества клиентского опыта.

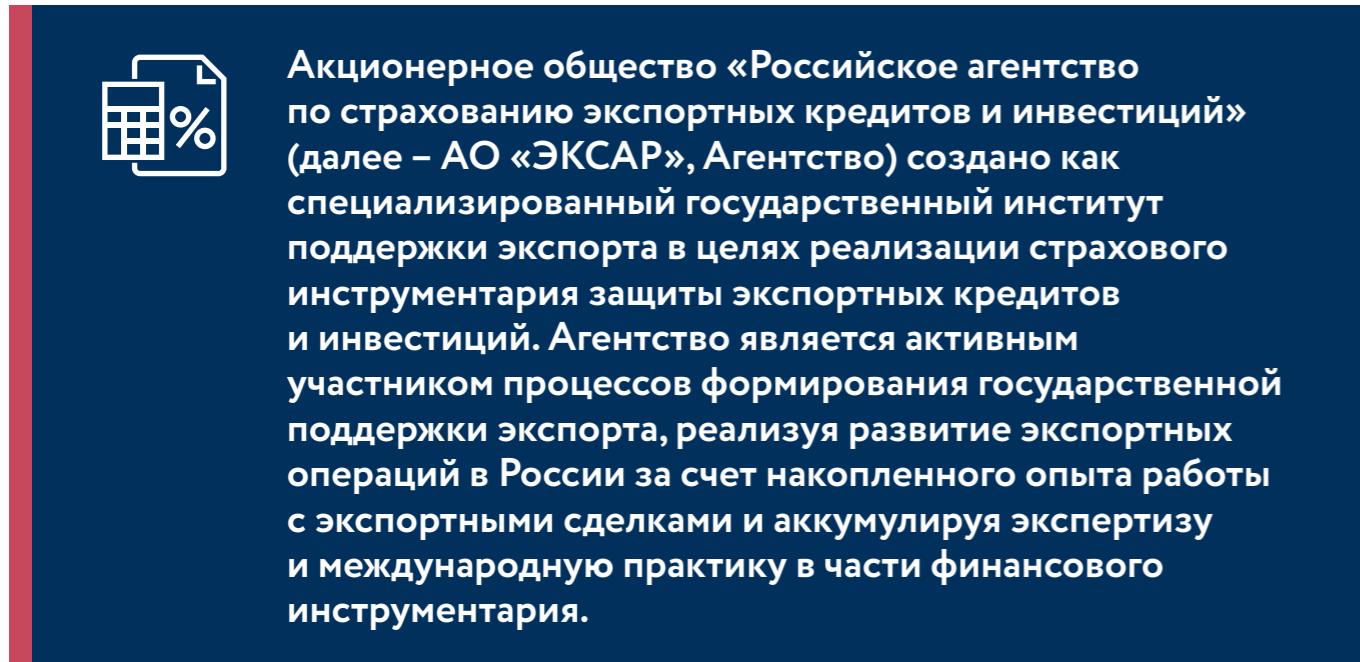
Никита Гусаков
Генеральный директор АО «ЭКСАР»

1

ЭКСАР
СЕГОДНЯ



АО «ЭКСАР» – ЭКСПОРТНОЕ СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО РОССИИ



Основная цель деятельности Агентства – содействие реализации государственной внешнеэкономической политики и повышению конкурентоспособности российского бизнеса на международных рынках через предоставление комплексного инструментария страховой поддержки экспорта в координации с компаниями Группы

РЭЦ¹, Группы ВЭБ.РФ, государственными и коммерческими организациями как на территории Российской Федерации, так и за рубежом. Реализуя данную задачу, Агентство одновременно ориентируется на увеличение объемов поддержанного экспорта и на достижение положительного финансового результата собственной деятельности.

АО «ЭКСАР», будучи важнейшим интегрированным субъектом Группы РЭЦ, реализует функцию института поддержки российского экспорта, предлагая уникальные страховые продукты, учитывающие потребности и задачи участников экспортной деятельности. При этом АО «ЭКСАР» использует возможность предоставления клиентам комплексного пакета услуг и повышает эффективность деятельности Группы за счет операционной интеграции.

Страховая защита АО «ЭКСАР», предоставляемая в рамках поддержки российского экспорта и российских инвестиций за пределами РФ, осуществляется по следующим основным направлениям:

- ▶ страхование экспортных кредитов от предпринимательских (комерческих) и политических рисков;
- ▶ страхование российских инвестиций за пределами РФ от политических рисков.

Основными клиентами Агентства являются российские экспортёры, банки и финансовые институты. Помимо сотрудничества с коммерческими банками, АО «ЭКСАР» также активно взаимодействует с лизинговыми компаниями и другими финансовыми организациями (в том числе факторинговыми компаниями), участвующими в финансировании экспортных проектов.

Весомыми преимуществами предлагаемого Агентством инструментария поддержки являются минимизация резервов и снижение влияния на капитал для кредитных организаций, а также доступ к финансированию с пониженной процентной ставкой для экспортёров.

- Также АО «ЭКСАР» выполняет следующие задачи на рынке страхования экспортных кредитов:
- ▶ оказание содействия развитию современной системы страхования экспортных кредитов;
 - ▶ развитие продуктов страхования экспорта и инвестиций в зарубежные активы;
 - ▶ формирование культуры страхования внешнеторговых операций в целом.

¹ Группа РЭЦ включает АО РОСЭКСИМБАНК, АО «ЭКСАР», АО «РЭЦ», АНО ДПО «Школа экспортёра» и их дочерние и зависимые общества.

Рисунок 1. Портрет АО «ЭКСАР»

Дата создания Агентства
13 октября 2011 года

В 2015 году АО «ЭКСАР» стало частью Группы РЭЦ, которая включает в себя также АО «Российский экспортный центр» и АО РОСЭКСИМБАНК

На агентство не распространяются положения законодательства РФ об организации страхового дела: АО «ЭКСАР» осуществляет свою деятельность по страхованию экспортных кредитов и инвестиций без получения разрешения (лицензии)

Деятельность Агентства регулируется Постановлением Правительства РФ от 22.11.2011 №964 «О порядке осуществления деятельности по страхованию экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков», федеральными законами от 08.12.2003 №164-ФЗ (ст. 46.1; ред. от 01.05.2019) «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности и от 18.07.2011 №236-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования механизма страхования экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков»

Деятельность АО «ЭКСАР» ориентирована не только на работу с российскими организациями, но и на тесное взаимодействие с ведущими иностранными экспортными кредитными агентствами и институтами развития. В рамках исполнения обязательств, принятых Российской Федерацией как страной – членом ВТО и участником ряда комитетов и рабочих групп ОЭСР, деятельность Агентства соответствует международным требованиям в области страхования экспорта для обеспечения честной международной конкуренции. Формирование условий страховой поддержки в соответствии с принципами ВТО и ОЭСР и с учетом российских национальных интересов предоставляет Агентству возможность поддержания имиджа своей деятельности на международной арене, в том числе посредством участия АО «ЭКСАР» в ряде различных международных платформ и объединений, таких как Бернский Союз, Рабочая группа ОЭСР по экспортным кредитам и кредитным гарантиям, платформы ЭКА стран БРИКС и ЕАЭС, International Working Group.

Миссия, ценности и цели АО «ЭКСАР» являются единными для корпоративного контура Группы РЭЦ. При этом реализация основных стратегических приоритетов

АО «ЭКСАР» тесно связана с усилением роли и реализацией компетенций других организаций Группы РЭЦ, укрепляет функционал единого института развития экспортно ориентированной предпринимательской деятельности в Российской Федерации.

Миссия Группы РЭЦ: «Мы верим, что для российских товаров и услуг нет границ. Мы повышаем благосостояние общества, раскрывая возможности глобальных рынков для каждой российской компании».

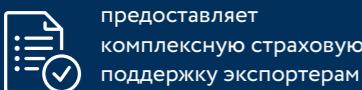
Ценности АО «ЭКСАР» направлены на реализацию миссии, отражают подход к работе внутри организации и закладывают необходимый фундамент для создания и поддержки экспорта:

- ▶ мы – команда профессионалов, увлеченных экспортом;
- ▶ мы задаем стандарты и постоянно развиваемся;
- ▶ мы делаем сложное – простым и экспорт – «в один клик»;
- ▶ мы интегрируем возможности государственных институтов и бизнеса в интересах экспорта;
- ▶ результат нашей работы – успешные экспортёры.



СТРАТЕГИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

АО «ЭКСАР» является важным участником системы комплексной поддержки экспорта и взаимодействует со всеми ключевыми участниками экосистемы:



представляет комплексную страховую поддержку экспортерам



участвует в реализации совместных проектов по поддержке экспорта с другими институтами развития, принимая часть рисков



взаимодействует с различными внешними контрагентами-партнерами в рамках оказания услуг экспортерам



представляет страховое покрытие по финансированию покупателей и банков покупателей российского экспорта



участвует в перестраховании с иностранными ЭКА



активно взаимодействует с финансовыми институтами путем участия в реализации отдельных крупных проектов по поддержке экспорта, создавая возможности для увеличения объемов финансирования экспортеров и снижения нагрузки на капитал банков

В корпоративном контуре Группы РЭЦ АО «ЭКСАР» ставит перед собой цель по обеспечению благоприятных условий для расширения представленности продукции (товаров и услуг) российских компаний на международном рынке за счет страхования экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков, в том числе в рамках предоставления страхового покрытия при реализации крупных и крупнейших проектов общегосударственного значения с привлечением инструментов обеспечения устойчивости собственной деятельности со стороны Министерства финансов Российской Федерации.

АО «ЭКСАР» в периметре Группы РЭЦ также дополняет своими решениями продуктовое предложение АО РОСЭКСИМБАНК, позволяя повышать объем предоставленного торгового финансирования для российских экспортеров, принимая на себя часть риска по соответствующим экспортным кредитам, а также предоставляет страхование для проектов, финансируемых ВЭБ.РФ.

В рамках единой логики жизненного цикла экспортных проектов АО «ЭКСАР» сохраняет роль активного участника поддержки на этапах инвестиционной фазы, реализации экспортных сделок и периода их обслуживания, а его целевыми клиентскими сегментами являются крупнейшие, крупные и быстро растущие

средние экспортеры, формирующие преимущественный объем российского ННЭ, в то время как для основной массы малых и средних предприятий АО «ЭКСАР» развивает поддержку за счет использования простых «коробочных продуктов». В периметре Группы РЭЦ АО «ЭКСАР» также заполняет нишу поддержки на поздних этапах «акселерации» экспортёров, а его продуктовое предложение интегрировано в бесшовную цепочку клиентского обслуживания.

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-2019 и вызванный ей спад глобальной экономики стали триггером качественной перенастройки комплекса мер и институтов содействия развитию экономики Российской Федерации, актуализации ряда государственных программ, национальных, федеральных и региональных проектов. Группа РЭЦ не осталась в стороне от происходящих изменений.

В рамках проводимой реформы институтов развития в Российской Федерации, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 31.12.2020 № 3710-р, в 2021 году завершается актуализация и переутверждение стратегии Группы РЭЦ, а также индивидуальных стратегий АО «ЭКСАР» и АО РОСЭКСИМБАНК. Новые стратегии, основываясь на имплементации и наработках 2020 года, а также логике расширенной кооперации и взаимодополнения компетенциями с институтами

развития, вошедшими в периметр Группы ВЭБ.РФ, консолидируют векторы развития на очередной среднесрочный периоды стратегического планирования.

В результате реализации предшествующей стратегии АО «ЭКСАР» удалось значительно нарастить объем поддержанного экспорта и увеличить количество поддержанных экспортёров. Активная работа на протяжении прошедшего периода помогла углубить страховую и финансовую экспертизу в международных проектах, а также расширить компетенции по сопровождению экспортных сделок с учетом специфики приоритетных рынков. За период с 2016 по 2020 год объем поддержанного АО «ЭКСАР» экспорта увеличился в два раза, с 8,7 млрд долларов США до 17,3 млрд долларов США, с максимальным значением в 2019 году на уровне 18,4 млрд долларов США. Страховая емкость АО «ЭКСАР» в 2020 году зафиксирована на рекордном уровне 1 082 млрд рублей (по сравнению с 454 млн рублей в 2016 году). Соответствующий высокий темп прироста объемов поддержки потребуется сохранить и в новом стратегическом периоде для эффективного содействия достижению национальной цели роста объема ННЭ к 2030 году (на 70% по отношению к базовому значению 2020 года в постоянных ценах).

Ключевыми приоритетами развития бизнеса, которые сохранят свою актуальность в новом стратегическом цикле, являются:

- ▶ увеличение объема и охвата поддержки несырьевого экспорта в отраслях, обладающих наибольшим экспортным потенциалом (как реализованным, так и перспективным);
- ▶ актуализация и расширение линейки страховых продуктов на основе постоянного мониторинга потребностей рынка, получения обратной связи от клиентов, а также с учетом международного опыта;
- ▶ развитие каналов продаж и обслуживания для обеспечения высокого уровня сервиса и доступности услуг АО «ЭКСАР». В новом стратегическом цикле существующие каналы планируется дополнить возможностями использования ФГАИС «Одно окно» для экспортёра, аккумулирующего на единой площадке доступ к широкому перечню услуг органов государственной власти, институтов развития и агентов рынка в логике полноценной демонстрации инструментов, направленных на решение операционных потребностей экспортёра на всех этапах жизненного цикла экспортного проекта;

▶ географическая экспансия в целях предоставления клиентам доступа к страховым продуктам Агентства с использованием собственных мощностей взаимодействия с клиентом, инфраструктуры партнеров в регионах Российской Федерации и на зарубежных рынках;

▶ повышение операционной эффективности, качества клиентского обслуживания и оптимизация сроков по ключевым этапам оказания страховых услуг, таким как рассмотрение заявки, согласование условий, принятие решения, урегулирование убытков и т.д., за счет использования каналов удаленного взаимодействия с клиентом, современных цифровых решений организации страхового процесса и постоянного повышения компетенций и производительности труда собственного персонала. Результаты от внедрения стратегических инициатив по повышению операционной эффективности планируется получить в рамках нового стратегического цикла.

В объемных данных поддержки ННЭ, являющихся ключевыми показателями эффективности Группы РЭЦ, АО «ЭКСАР» на рассматриваемом горизонте стратегического планирования сохраняет ведущую роль как за счет накопленного к 2021 году масштаба основной деятельности, так и за счет содействия российским экспортёрам в освоении новых рынков, оказания помощи в процессе выхода на экспорт новой перспективной продукции, реализации сложных инфраструктурных проектов (в том числе в части оказания поддержки отечественным компаниям, работающим в рамках ЕПС-контрактов²), иных проектов, положительным образом влияющих на вопросы экспорта оборудования, комплектующих и материалов, их последующее сервисное обслуживание.

Следуя общемировой практике, АО «ЭКСАР» делает акцент на таких аспектах своей деятельности, как простота и скорость получения сервисов, доступность информации о продукте и сокращение документооборота, переход на дистанционное обслуживание.

Цифровизация клиентского обслуживания, в том числе за счет планируемого использования единой точки доступа к финансовым и нефинансовым сервисам, предоставляемым на платформе ФГАИС «Одно окно» для экспортёра, позволит АО «ЭКСАР» обеспечить высокий уровень интеграции своих продуктов и услуг в экспортную деятельность широкого числа предпринимателей.

² ЕПС-контракт – вид контракта в строительной отрасли, включающий инженеринг (engineering), снабжение (procurement) и строительство (construction).

ЭКСАР В ЦИФРАХ



За время своего существования Агентству удалось существенно расширить возможности и охват поддержки экспортно ориентированных компаний РФ. В целом за 9 полных лет поддержано около 90 млрд долларов национального экспорта за рубеж. За последние 5 лет наблюдается практически трехкратный рост количества поддержанных экспортёров. Расширяется география поддержки. В 2020 году страховая емкость организации достигла максимального значения, превысив 1 трлн рублей.

В целом ключевые показатели АО «ЭКСАР» ежегодно демонстрируют стабильный рост, что подтверждает востребованность страховых услуг Агентства. Использование страховых инструментов поддержки экспорта обеспечивает увеличение объемов экспортных поставок российских компаний, что отражает цели национальных и приоритетных проектов поддержки российского экспорта.

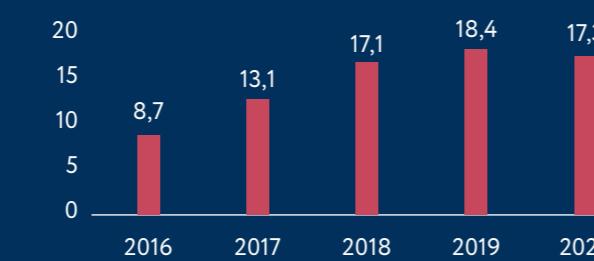


Рисунок 2. Динамика показателей деятельности АО «ЭКСАР»

Количество поддержанных экспортёров, ед.



Объем поддержки, млрд \$



Количество стран с поддержкой экспорта



³ Без учета неизрасходованной части имущественного взноса в рамках ПП 1575

The background features a dark blue polygonal surface with several bright red triangular highlights, creating a sense of depth and focus.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА АО «ЭКСАР»

На сегодняшний день Агентство обладает широкой продуктовой линейкой, которая включает страховые продукты как для экспортёров, так и для финансовых организаций, кредитующих экспортёров или покупателей

их продукции. С целью обеспечения актуальности и рыночной востребованности своих услуг Агентство занимается постоянным совершенствованием и расширением собственной продуктовой линейки.

Текущая линейка продуктов АО «ЭКСАР» покрывает широкий спектр потребностей экспортёров, в том числе Агентство предлагает компаниям МСП специализированные решения.

В 2021 году инструментарий страховой поддержки экспорта планируется расширить за счет внедрения нового продукта «Страхование обязательств принципала по гарантии». Разработка данного продукта была продиктована потребностями российского бизнеса, который и определяет вектор развития нашей продуктовой линейки.

Рисунок 3. Продуктовая линейка Агентства



Страхование подтверждённого аккредитива

Продукт предназначен для защиты российского или иностранного банка, подтверждающего аккредитив, выпущенный иностранным банком-эмитентом, от риска невыплаты возмещения банком-эмитентом.

Покрытие распространяется на аккредитив и на проценты за постфинансирование (при наличии).



Страхование экспортного факторинга

Продукт предназначен для защиты факторинговых компаний и банков, предоставляющих факторинговые услуги российским экспортёрам (крупным или некрупным). Агентство обеспечивает портфельное страхование риска неплатежа иностранных должников (покупателей) по дебиторской задолженности, возникшей в рамках экспортных контрактов, переуступленной экспортёром фактору, против предоставления последним финансирования.



Страхование кредита покупателю

Продукт предназначен для защиты российского или иностранного банка от риска невозврата кредита. Покрытие распространяется на банковский кредит, предоставленный иностранному заемщику для оплаты по контракту за товары (услуги или работы), экспортруемые из России.



Страхование кредита на пополнение оборотных средств экспортёра

Продукт предназначен для защиты российского банка от риска невозврата кредита, предоставленного российскому экспортёру в целях финансирования оборотных средств.



Страхование кредита на финансирование проекта создания экспортно ориентированного производства

Страховой продукт предназначен для защиты коммерческого банка от риска невозврата кредита, предоставленного в рамках реализации инвестиционного проекта по созданию нового или расширению существующего экспортно ориентированного производства на территории Российской Федерации.



Страхование международного лизинга

Продукт предназначен для защиты страхователя (лизингодателя) от риска неплатежа иностранного лизингополучателя при предоставлении в лизинг российских товаров.

Страхование распространяется на требования страхователя по оплате лизинговых платежей в соответствии с условиями договора лизинга.



Страхование кредита поставщика

Продукт предназначен для защиты российских экспортёров (а также финансирующих их банков) от риска неплатежа иностранного покупателя. Покрытие распространяется на отдельные поставки, осуществляемые на условиях отсрочки платежа.



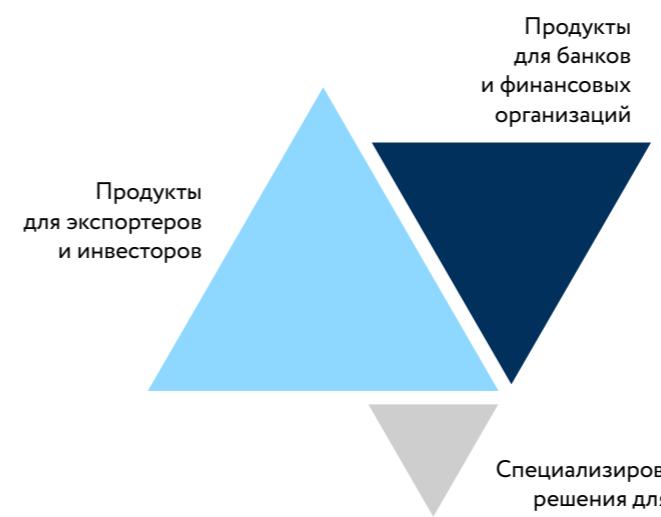
Страхование краткосрочной дебиторской задолженности

Страховой продукт предназначен для защиты российских компаний (а также банков, предоставляющих им финансирование) от риска неплатежа иностранных покупателей. Страховое покрытие распространяется на регулярные поставки однородных товаров, осуществляемые на условиях отсрочки платежа (длительностью не более 360 дней), постоянным покупателям за рубежом.



Страхование инвестиций

Продукт предназначен для защиты российских инвесторов от риска утраты инвестиций в результате событий политического характера. Страховое покрытие распространяется на инвестиции, осуществляемые за рубежом, в форме вложений в капитал, а также предоставленных в форме займов.



Страхование отсрочки платежа для экспортёров МСП

Продукт предназначен для компаний и индивидуальных предпринимателей сегмента МСП, осуществляющих экспортную деятельность на условиях отсрочки платежа. Продукт защищает экспортёров МСП от риска неплатежа со стороны иностранного покупателя.

СТРАХОВАЯ ПОДДЕРЖКА В 2020 ГОДУ

Основные итоги 2020 года



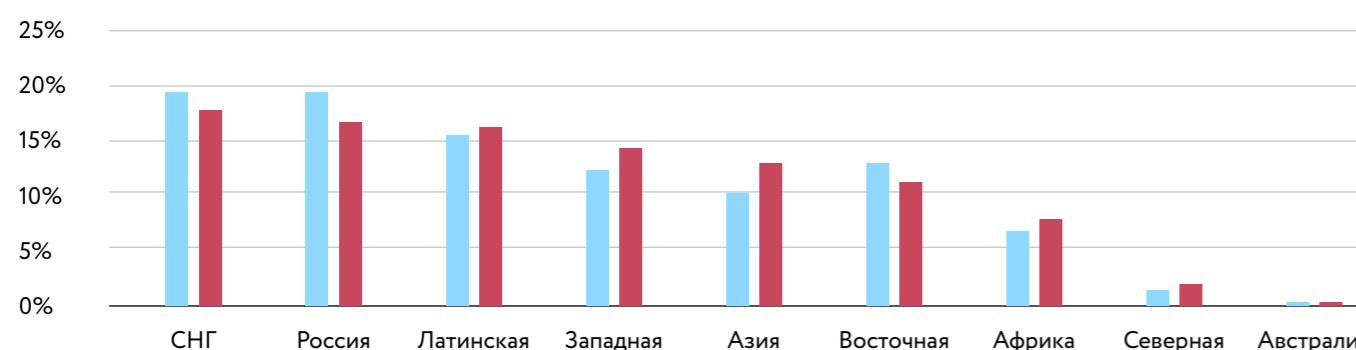
С точки зрения реализации основных показателей Агентства по итогам 2020 года зафиксировано перевыполнение плановых годовых значений по ряду ключевых показателей эффективности.

Так, объем поддержанного экспорта составил 17,3 млрд долларов США, объем предоставленного страхования без учета сделки с Амурским ГПЗ превысил 430 млрд рублей (с учетом сделки с Амурским ГПЗ – 578 млрд рублей). АО «ЭКСАР» традиционно фокусируется на поддержке отраслей, обеспечивающих наибольший стабильный объем российского несырьевого неэнергетического экспорта в приоритетные страны (например, металлургия, машиностроение, химическая промышленность, АПК и т.д.). География поддержанных проектов демонстрирует широкий территориальный охват. В разрезе географических направлений экспорта основные объемы страховой поддержки АО «ЭКСАР» распределены между странами ЕС, ЕАЭС, СНГ и Латинской Америкой.

Страховая поддержка оказана 466 экспортёрам из 55 регионов России, а также 31 зарубежному торговому дому. По итогам года поддержано 169 новых экспортёров. Наряду с существенным ростом общего числа поддержанных экспортёров (+21% по сравнению с 2019 годом) следует отметить увеличение доли экспортёров-МСП по отношению к аналогичному показателю прошлого года (44% от общего количества поддержанных экспортёров в 2020 году против 38% в 2019 году).

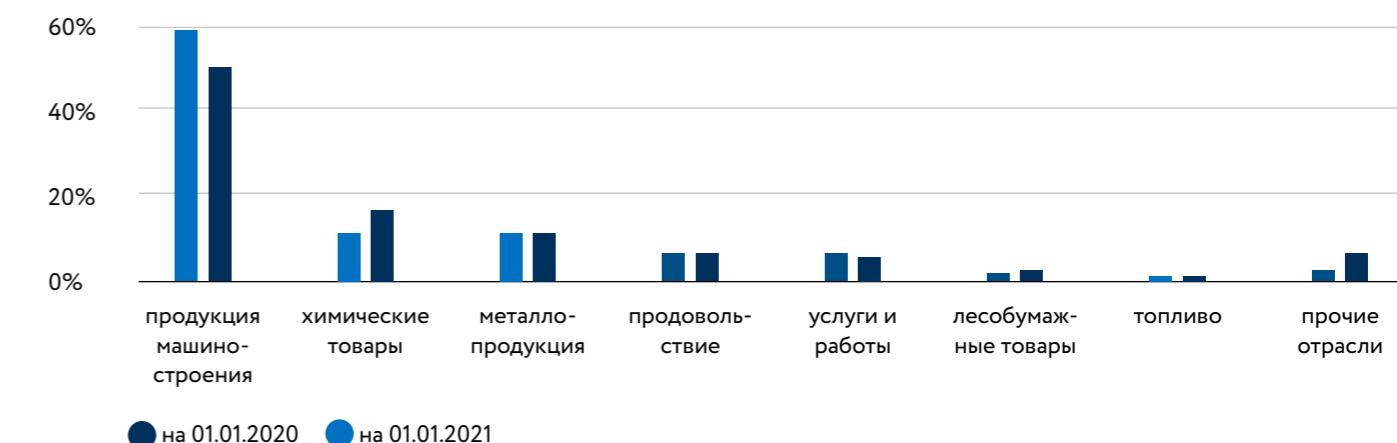
По итогам 2020 года Агентство заключило 190 договоров страхования. Объем начисленной страховой премии в отчетном периоде составил 7,4 млрд рублей.

Рисунок 4. Региональная структура ответственности по принятым обязательствам⁴



● на 01.01.2020 ● на 01.01.2021

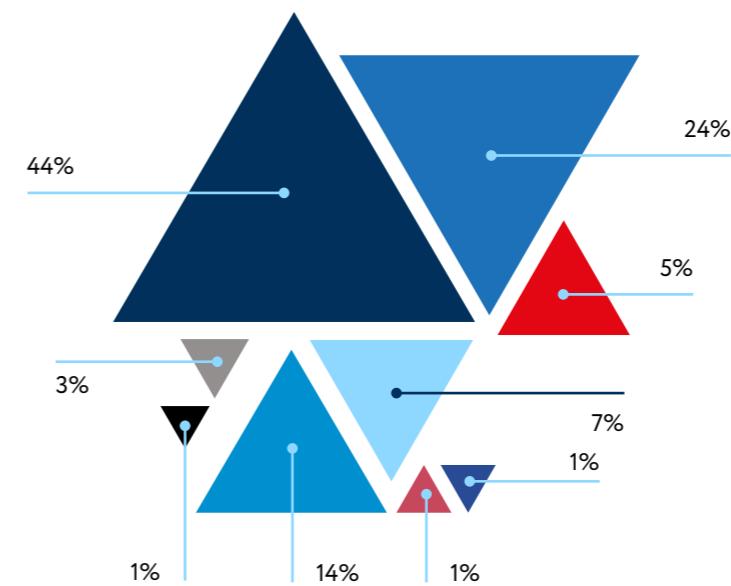
Рисунок 5. Отраслевая структура ответственности по принятым обязательствам⁴



● на 01.01.2020 ● на 01.01.2021

Ключевыми продуктами портфеля являются страхование кредита покупателю, страхование кредита на пополнение оборотных средств экспортёра, страхование

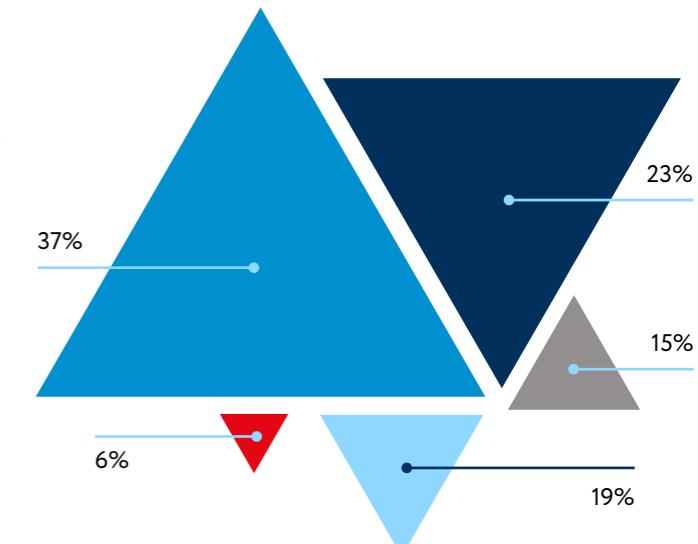
Рисунок 6. Структура лимита страховой ответственности Агентства на 01.01.2021



- Страхование кредита на финансирование проекта создания экспортно-ориентированных производств
- Страхование кредита покупателю
- Входящее перестрахование
- Страхование кредита на пополнение оборотных средств экспортёра
- Страхование краткосрочной дебиторской задолженности
- Страхование кредита поставщика
- Страхование экспортного факторинга
- Страхование подтвержденного аккредитива (комплексное)
- Прочее

краткосрочной дебиторской задолженности. Существенное значение имеют сделки по страхованию кредитов на создание экспортно ориентированных производств.

Рисунок 7. Структура совокупного лимита страховой ответственности Агентства по длительности кредитных рисков на 01.01.2021⁴



- до 1 года
- от 1 года до 3 лет
- от 3 до 5 лет
- от 5 до 10 лет
- свыше 10 лет

⁴ Без учета договора страхования Ямал СПГ и Амурский ГПЗ.

В 2020 году одним из наиболее востребованных продуктов Агентства продолжало оставаться страхование краткосрочной дебиторской задолженности. Данный продукт в первую очередь интересен компаниям, осуществляющим регулярные поставки товаров иностранным контрагентам на условиях отсрочки платежа длительностью до года, а именно:

- ▶ российским производителям, имеющим большой опыт экспортной деятельности, в том числе через собственные зарубежные торговые дома;
- ▶ международным компаниям, которые, имея производственные мощности в России, расширяют географию поставок товаров российского производства (среди клиентов Агентства – международные производители автомобилей, шин, бытовой техники и других товаров, локализовавшие производство в Российской Федерации);
- ▶ компаниям, только начинающим экспортную деятельность.

Услугами по страхованию краткосрочной дебиторской задолженности в 2020 году воспользовались экспортёры из различных отраслей промышленности. Как и в предыдущие годы, основной спрос на продукт сформировали экспортёры, представляющие отрасли химической промышленности (включая поставку удобрений), металлургии, сельского хозяйства, машиностроения. Стабильный спрос на данную страховую услугу наблюдался со стороны производителей продуктов питания и напитков, экспортёров трубной и метизной продукции, производителей строительно-отделочных материалов, мебели. Существенно вырос спрос со стороны экспортёров продукции лесопромышленного комплекса. География поставок, заявляемых экспортёрами в рамках страхования краткосрочной дебиторской задолженности, остается весьма разнообразной. Среди них – страны Европы, Латинской Америки, СНГ, Азии и Африки.

Высокую востребованность показали страховые продукты для финансовых организаций, участвующих в кредитной поддержке российских экспортёров, или покупателей их продукции. В 2020 году реализованы первые сделки по страхованию кредита на пополнение оборотных средств экспортёра на базе динамически изменяемого лимита в рамках специальной программы поддержки экспортёров сегмента малого и среднего предпринимательства. Благодаря новым инструментам поддержки АО «ЭКСАР», участники внешнеэкономического рынка получают доступ к финансированию со стороны крупных банков, что позволяет в текущей экономической ситуации наращивать объемы поставок российской продукции за рубеж.

Комплексные решения по страхованию подтвержденных аккредитивов также пользовались спросом среди клиентов Агентства. Данный вид поддержки обеспечил

Поддержка экспорта малых и средних предприятий

АО «ЭКСАР» уделяет особое внимание поддержке экспортной деятельности малого и среднего бизнеса и ведет активную работу по развитию гибкой линейки продуктов, отвечающей запросам представителей данного сегмента.

Важным событием 2020 года стал запуск Программы по страхованию отсрочки платежа для клиентов

стимулирование поставок отечественной продукции на зарубежные рынки, в том числе в Турцию, Беларусь и Узбекистан и, соответственно, способствовал усилению конкурентных позиций российских экспортёров и снижению рисков финансирующих кредитных организаций.

Из большого числа реализованных проектов 2020 года можно выделить:

- ▶ Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с новым клиентом, ООО «СВИСС КРОНО», одним из крупнейших в России производителей древесных плит (г. Шарья, Костромская Область), входящим в международную группу компаний со штаб-квартирой в Швейцарии. Страны поставки: Казахстан, Беларусь, Киргизия, Болгария, Литва, Молдова, Румыния, Чехия.
- ▶ Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с новым клиентом, ОАО «Сыктывкар Тиссью Групп», одним из ведущих производителей бумаги-основы и изделий санитарно-гигиенического назначения в России. Компания имеет два завода: в Республике Коми и Ярославской области. Предмет экспортёра: бумажные изделия хозяйственно-бытового и санитарно-гигиенического назначения, бумага-основа. Страны поставки: Германия, Чехия.
- ▶ Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с ООО «Агропродукт» (ГК «Содружество»), покрывающий предпринимательские и политические риски по поставкам кормов для животных на основе соевого шрота в Узбекистан. ГК «Содружество» является одним из крупнейших экспортёров сельскохозяйственной продукции в России и ведущим поставщиком ингредиентов для животных кормов в стране.
- ▶ Договор страхования отсрочки платежа с ООО «А-Фабрик». Компания поставляет кухонную утварь, деревянные компоненты для легкой индустрии в страны СНГ и ЕС. Страховое покрытие предоставлено в рамках экспортного контракта по поставке пробной партии продукции на 50 тыс. евро с покупателем из Польши.
- ▶ Договор страхования кредита на пополнение оборотных средств между АО «АЛЬФА-Банк» и АО «ЭКСАР» в рамках поддержки поставок российской сельскохозяйственной продукции. Участие АО «ЭКСАР» обеспечило возможность предоставления финансирования российскому экспортёру – одному из крупнейших российских производителей масложировой продукции – для пополнения оборотных средств в целях последующей реализации экспортных контрактов.

сегмента МСП (далее – Программа). Это первая полностью электронная услуга Агентства, которая позволяет экспортёрам – субъектам малого и среднего предпринимательства – в режиме онлайн страховать риски, возникающие при работе с иностранными покупателями на условиях отсрочки платежа. Продукт доступен для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в едином реестре

субъектов малого и среднего предпринимательства, и имеет следующие отличия от других продуктов линейки АО «ЭКСАР»:

- ▶ для анализа сделки и заключения договора страхования не требуется финансовая отчетность покупателя и правоустанавливающие документы экспортёра, только заполненное заявление на страхование;
- ▶ быстрое принятие решения по сделке – регламентный срок для принятия решения составляет всего 17 рабочих дней. При этом фактические средние сроки принятия решения в 2020 году составили 6 рабочих дней;
- ▶ договор страхования заключается в форме оферты и предполагает исключительно электронное подписание со стороны Агентства. Принятие условий оферты осуществляется страхователем путем оплаты страховой премии;

Страховая поддержка инвестиционных проектов

В 2020 году АО «ЭКСАР» оказalo страховую поддержку ряду новых инвестиционных проектов, кредиторами в которых выступили ведущие госбанки (включая АО РОСЭКСИМБАНК) на условиях проектного финансирования как в России, так и в других странах.

Проекты, получившие в 2020 году страховую поддержку АО «ЭКСАР», включают проект строительства солнечной электростанции в Республике Казахстан (инициатор – ООО «Хевел», сумма кредита – около 1 млрд рублей), а также ряд проектов в России:

- ▶ Амурский газоперерабатывающий завод в Амурской области (инициатор – ПАО «Газпром»), предполагавший синдицированный кредит российских банков (ПАО «Сбербанк», Банк ВТБ (ПАО), Банк ГПБ (АО)) на сумму 85 млрд рублей. Амурский ГПЗ станет крупнейшим в России и одним из самых больших в мире предприятий по переработке природного газа. Его проектная мощность составит 42 млрд куб. м газа в год. В состав ГПЗ также войдет крупнейшее в мире производство гелия – до 60 млн куб. м в год.

Инвестиционная деятельность

В целях поддержания устойчивого финансового положения и обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств АО «ЭКСАР» традиционно придерживается консервативной инвестиционной стратегии при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и гарантирующей надежность и возвратность инвестиций. Основной целью инвестиционной политики Агентства является оптимальное использование ресурсов с учетом необходимости поддержания достаточного уровня ликвидности для исполнения обязательств и осуществления расходов на текущую деятельность при получении плановой нормы доходности отложений.

Структура инвестиционного портфеля АО «ЭКСАР» характеризуется высокой степенью диверсификации и сбалансированностью по используемым категориям активов, валютам, контрагентам. Инвестиционный портфель Агентства представлен депозитами крупных банков и высокорейтинговыми облигациями.

▶ сокращенный период ожидания для подачи заявления на выплату страхового возмещения – 30 дней с даты неполучения платежа от иностранного контрагента.

К Программе был проявлен высокий интерес со стороны представителей всех отраслей экономики. По итогам 2020 года АО «ЭКСАР» получило более 130 заявок на страхование в рамках данной Программы.

По итогам 2020 года доля экспортёров-МСП, получивших поддержку ЭКСАР, составила 44% от общего числа поддержаных экспортёров.

Экспортёры сегмента МСП характеризуются высокими требованиями к скорости получения поддержки, но при этом ее невысоким объемом (в расчете на одного экспортёра). Согласно стратегии развития на 2020-2024 гг., Группа РЭЦ запустила новые «коробочные продукты», а также в ближайшее время начнет продажу данных решений через сеть банков-партнеров.

- ▶ Портовый терминал «Ультрамар» для перевалки минеральных удобрений и генеральных грузов в порту Усть-Луга Ленинградской области (инициатор – ООО «Ультрамар»). Страховое покрытие предоставляется компаниям Группы Сбербанк в рамках реализации проекта строительства экспортно ориентированного портового терминала в морском торговом порту Усть-Луга Ленинградской области. Проект реализуется ООО «Ультрамар» и предполагает создание морских причалов вместе с промышленно-логистическим парком, складским хозяйством и железнодорожной инфраструктурой. Заемные средства под страховое покрытие Агентства будут направлены на существенное расширение проекта. После расширения порт превратится в крупнейший в Европе и один из крупнейших в мире терминалов по перевалке минеральных удобрений.

По состоянию на 01.01.2021 основная часть размещений АО «ЭКСАР» сосредоточена в депозитах крупных банков, финансовая надежность которых подтверждена ведущими рейтинговыми агентствами. Портфель небанковских инструментов представлен в основном облигациями крупных российских банков и государственными долговыми ценными бумагами.

Размер инвестиционного портфеля Агентства увеличился по отношению к прошлому году на 34% и составил 120 827 млн рублей, в том числе объем размещенных собственных средств составил 61 231 млн рублей.

Сумма начисленного дохода по инвестиционному портфелю АО «ЭКСАР» в отчетном периоде составила 5 014 млн рублей.



3

МЕЖДУНАРОДНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО



В рамках защиты интересов национальных экспортёров и продвижения российского экспорта на зарубежные рынки важнейшим направлением деятельности АО «ЭКСАР» остается развитие взаимодействия с зарубежными партнёрами, включая ЭКА, коммерческих страховщиков и международные организации.

Международное сотрудничество предусматривает как совместную реализацию проектов, так и обмен опытом и информацией, оказание содействия в области урегулирования убытков. Как и ранее, в отчетном году работа Агентства была сфокусирована на углублении сотрудничества с традиционными партнёрами и поиске новых форматов многостороннего взаимодействия.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАРУБЕЖНЫМИ ЭКА

АО «ЭКСАР» реализуют свои цели и задачи в сфере поддержки экспорта как посредством прямой поддержки предприятий, так и путем взаимодействия с экспортными кредитными агентствами (ЭКА), что позволяет расширить возможности для международной кооперации при реализации крупных экспортных контрактов и способствует продвижению национального экспорта.

Сотрудничество с зарубежными ЭКА позволяет АО «ЭКСАР» участвовать в перестраховании рисков, причем как в части передачи рисков другим ЭКА, так и в части принятия рисков в перестрахование от зарубежных ЭКА и страховых компаний, в целях максимально полного удовлетворения потребностей российских экспортёров с учетом особенностей организации экспортной деятельности предприятия или структуры отдельного экспортного проекта.

АО «ЭКСАР» принимает активное участие в деятельности международных платформ, таких как Бернский союз, Форум ЭКА стран БРИКС и ЕАЭС, предусматривающих ежегодные встречи как на уровне руководителей ЭКА, так и на экспертном уровне, а также обсуждение актуальных задач и вопросов в течение всего года.

В 2020 году все встречи проводились в онлайн-формате и в условиях пандемии они сыграли важную роль для всех участников индустрии страхования экспортных кредитов и инвестиций. Данные площадки позволили экспортным кредитным агентствам, коммерческим страховщикам

и финансовым институтам получить доступ к информации о предпринимаемых мерах поддержки экспорта в разных странах, а также комплексно рассмотреть изменения в предоставляемых страховых продуктах, подходах к оценке рисков и урегулированию убытков.

В декабре 2020 года в рамках ежегодного Международного экспортного форума «Сделано в России» АО «ЭКСАР» был организован круглый стол «Донастройка системы поддержки экспорта: как противостоять замедлению глобальной торговли» с участием Фонда реконструкции и развития Узбекистана, Бернского союза (Berne Union), Исламской корпорации страхования инвестиций и экспортных кредитов (ICIEC), Африканского экспортно-импортного банка (Afreximbank), итальянского экспортного кредитного агентства SACE и главного экономиста Renaissance Capital. Учитывая, что институты поддержки экспорта стали одними из значимых каналов для оказания помощи предприятиям, данное мероприятие позволило сравнить подходы к оказанию поддержки экспорта в разных странах, а также поделиться ожиданиями в отношении предстоящего года как в плане динамики торговли, так и в плане эволюции программ поддержки и финансовых продуктов.

В сентябре 2020 года состоялся семинар с Sinosure (Китай), в рамках которого обсуждались подходы к развитию образовательных проектов для экспортёров, а также практика экспортных кредитных агентств по поддержке предприятий МСП.

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СЛЕДОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ



Важным направлением международного сотрудничества АО «ЭКСАР» является взаимодействие с международными организациями как в целях внедрения лучших практик в своей деятельности, так и для возможности участия в пересмотре и формировании нового международного регулирования.

ВТО

Являясь с 2012 года членом ВТО, Россия обязана соблюдать требования Организации при осуществлении деятельности, связанной с финансовой поддержкой экспорта.

Так, учитывая, что в целях обеспечения соблюдения требований Соглашения ВТО по субсидиям и компенсационным мерам существует необходимость следования положениям Договоренности ОЭСР об экспортных кредитах с государственной поддержкой (далее – ДОЭК), проводится регулярный мониторинг соответствия условий заключенных договоров страхования АО «ЭКСАР» международным требованиям.

ОЭСР

Поскольку АО «ЭКСАР» в своей деятельности ориентируется на положения норм ОЭСР, содержащие рекомендации и принципы регулирования при экспортном кредитовании с государственной поддержкой, представители АО «ЭКСАР» регулярно принимают участие в деятельности российских координационных и совещательных органов по вопросам взаимодействия Российской Федерации с ОЭСР, а также проводят регулярный мониторинг правил и стандартов ОЭСР на предмет возможных изменений.

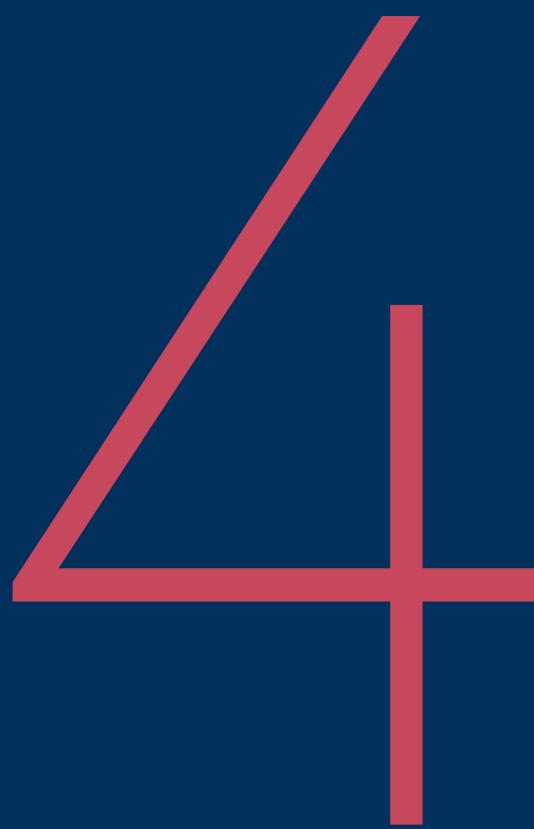
В 2020 году представители АО «ЭКСАР» приняли участие в заседаниях следующих рабочих групп ОЭСР:

- ▶ Рабочая группа ОЭСР по экспортным кредитам и кредитным гарантиям, включая заседания экспертов по социально-экологической оценке проектов;
- ▶ Рабочая группа участников ДОЭК, включая заседания участников Секторального соглашения по гражданской авиации и заседания экспертов по страновым рискам;
- ▶ Комитет по промышленности и инновациям;
- ▶ Рабочая группа по поддержке малого и среднего предпринимательства.

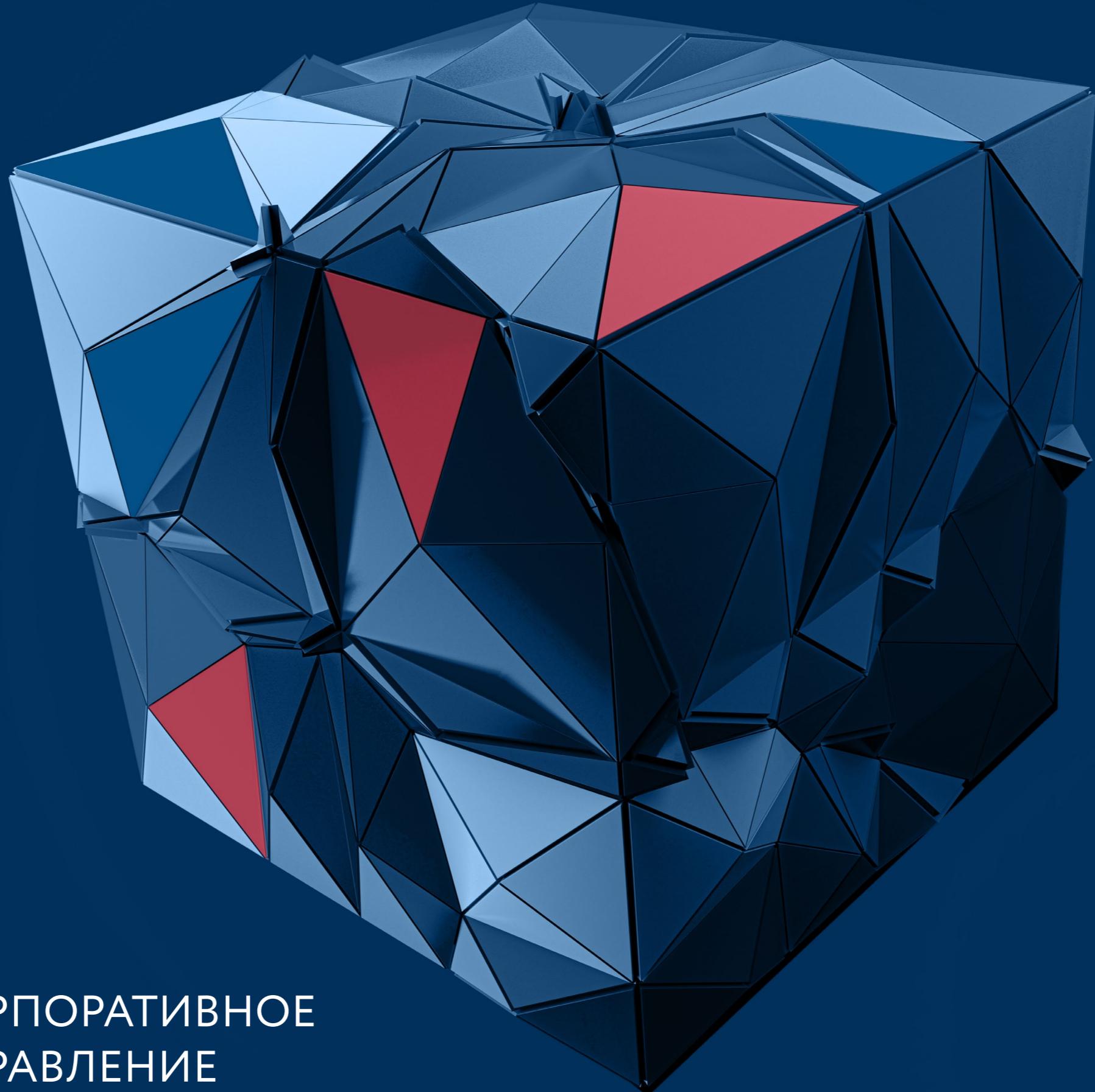
Международная рабочая группа по экспортным кредитам (IWG)

Принимая во внимание проводимую международным сообществом работу по приведению регуляторной среды к соответствуанию современным практикам и разработке новых норм предоставления экспортных кредитов с официальной поддержкой, представители АО «ЭКСАР» также участвуют в заседаниях Международной рабочей группы по экспортным кредитам (IWG).

Данная рабочая группа была создана по инициативе США и Китая для разработки наиболее оптимальных международных норм регулирования экспортных кредитов участником с учетом позиции развивающихся стран.



КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Рисунок 8. Структура корпоративного управления



Высшим органом управления Агентства является Общее собрание акционеров Агентства. Решения по вопросам компетенции Общего собрания акционеров Агентства принимает единственный акционер Агентства – АО «Российский экспортный центр».

Совет директоров Агентства осуществляет общее руководство деятельностью Агентства, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Российской Федерации и Уставом АО «ЭКСАР» к компетенции иных органов управления Агентства.

При Совете директоров Агентства сформирован Комитет по аудиту и контролю, являющийся его консультативным органом, созданными в целях предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров ЭКСАР, и подготовки рекомендаций по ним.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 31.12.2020 в Совет директоров входили:

Никишина Вероника Олеговна	Председатель Совета директоров, Генеральный директор АО «Российский экспортный центр»;
Гусаков Никита Валерьевич	Генеральный директор АО «ЭКСАР»;
Осымаков Василий Сергеевич	заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации;
Констандян Артем Георгиевич	член Совета директоров АО «ЭКСАР»;
Максимов Тимур Игоревич	заместитель Министра финансов Российской Федерации;
Осипов Леонид Викторович	заместитель Руководителя Аппарата Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации;
Ильичев Владимир Евгеньевич	заместитель Министра экономического развития Российской Федерации.

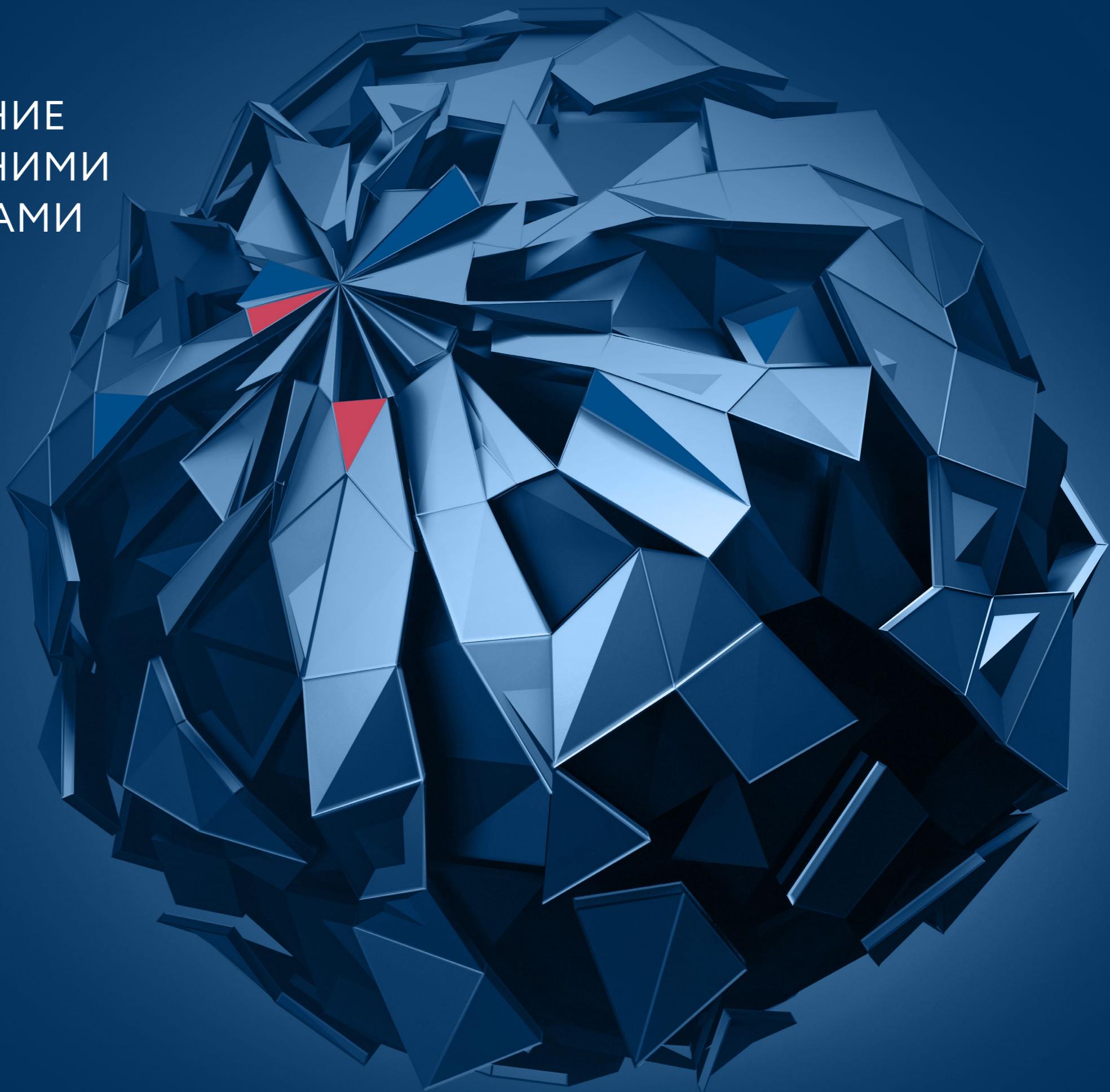
Руководство текущей деятельностью осуществляется коллегиальным исполнительным органом Агентства – Правлением и Единоличным исполнительным органом Агентства – Генеральным директором АО «ЭКСАР». Функции Председателя Правления осуществляют Генеральный директор ЭКСАР. С 6 сентября 2018 года

Генеральным директором АО «ЭКСАР» является Гусаков Никита Валерьевич.

Исполнительные органы подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров.



УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННИМИ ПРОЦЕССАМИ



ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ АГЕНТСТВА



Статус Агентства определяет необходимость высоких требований к его платежеспособности и долгосрочной финансовой устойчивости для своевременного и полного исполнения им своих обязательств.



Агентство выведено из-под действия нормативных правовых актов, регулирующих деятельность страховщиков в России: требования к его платежеспособности, составу и принципам формирования страховых резервов, а также инвестиционной деятельности устанавливаются Советом директоров в соответствии с положениями Правил осуществления деятельности по страхованию и обеспечению экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков.

Правила осуществления деятельности по страхованию и обеспечению экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков устанавливают максимальный объем обязательств Агентства по заключенным договорам страхования, договорам перестрахования, договорам поручительства и независимым гарантиям в размере суммы государственной гарантии, предоставленной в обеспечение обязательств Агентства.

В мировой практике обязательства экспортно-кредитных агентств обеспечиваются государственными гарантиями и имеют степень надежности на уровне суверенного рейтинга страны. С конца 2018 года обязательства АО «ЭКСАР» по договорам страхования, договорам перестрахования, договорам поручительства и независимым гарантиям обеспечиваются прямой государственной гарантией Российской Федерации на сумму 20 млрд долларов США сроком до 31 декабря 2042 года, что позволяет дальше наращивать объем поддержки национального экспорта.

Состав и методики расчета страховых резервов Агентства сформированы на основе лучших практик страховых компаний с учетом особенностей предлагаемых

АО «ЭКСАР» страховых решений. Средства страховых резервов инвестируются с применением консервативного подхода и с учетом структуры резервов по валюте и сроку.

Агентство обладает высоким уровнем собственной финансовой устойчивости. Объем доступных финансовых ресурсов в составе собственного капитала и резерва страховых премий превышает величину экономического капитала, которая на 1 января 2021 года составляет 82,6 млрд рублей (достаточность капитала составляет 139%). Оценочная вероятность самостоятельного выполнения всех страховых обязательств на горизонте 10 лет составляет 97,0%, что сопоставимо с уровнем финансовой устойчивости организаций, обладающих кредитным рейтингом на уровне Baa/BBB в классификации международных рейтинговых агентств.

В 2020 году Агентство осуществило выплаты страхового возмещения в сумме 1,8 млрд рублей. На конец 2020 года в работе находилось 233 страховых случая. Сумма неурегулированных убытков по итогам 2020 года составила 8,4 млрд рублей.

Совокупный размер страховых резервов Агентства на 01.01.2021 составил 61,5 млрд рублей, увеличившись в основном за счет валютной переоценки, а также новых договоров страхования.

По итогам деятельности Агентства в 2020 году обеспечена прибыль в размере 1 926 млн рублей, что в целом соответствует утвержденному уровню Бизнес-плана. По результатам 2020 года Агентство продемонстрировало более высокую доходность по новым страховым сделкам, а также существенную экономию по операционным расходам.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



Кредитный риск

Кредитный риск – риск возникновения у Агентства убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом финансовых обязательств по застрахованным контрактам.

Для принятия обоснованного решения о целесообразности проведения операций, несущих кредитный риск, с клиентом в процессе анализа используются единые подходы по оценке информации финансового и нефинансового характера о деятельности контрагента.

Важным направлением кредитного риск-менеджмента является мониторинг страхового портфеля, выявление на ранней стадии факторов риска, которые могут повлечь за собой неполное исполнение контрагентом своих обязательств, с целью принятия своевременных мер по минимизации потерь.

На протяжении 2020 года Агентство продолжило дальнейшее развитие систем анализа, оценки и мониторинга кредитных рисков.

В рамках процесса минимизации/недопущения роста внешних и внутренних факторов кредитного риска в 2020 году Агентством был принят ряд мер по совершенствованию методологии и процессов оценки, контроля кредитных рисков:

- ▶ проведена оценка изменения риска-профиля контрагентов Агентства на фоне кризиса распространения COVID-19 и ситуации на мировом нефтяном рынке;
- ▶ осуществлена отраслевая сегментация кредитного портфеля, включая влияние противоэпидемических мер на бизнес контрагентов, с целью определения наиболее уязвимых индустрий и стран на фоне кризиса распространения COVID-19 и ситуации на мировом нефтяном рынке;

- ▶ усилен мониторинг кредитных рисков с учетом специфики распространения пандемии COVID-19;
- ▶ учитывая экспортно ориентированный целевой сегмент контрагентов Агентства, актуализирована методика оценки кредитных рисков юридических лиц (нефинансовых организаций) в части сделок проектного финансирования;
- ▶ усовершенствованы подходы к оценке кредитных рисков, применяемые для международных/региональных банков / финансовых организаций развития, созданных на основе межгосударственных (международных) соглашений в сфере международных финансов путем объединения финансовых ресурсов участниками для решения определенных задач в области развития мировой экономики и международных экономических отношений.

Совершенствование подходов к оценке и мониторингу совокупности рисков в 2020 году, упреждающие меры в части кредитных рисков, принятые в отношении страхового портфеля Агентства, позволили обеспечить достаточную степень защиты от комплекса рисков в условиях распространения пандемии коронавируса (COVID-19) и ситуации на мировом нефтяном рынке с учетом растущих потребностей российских экспортёров по расширению бизнеса на мировых рынках, повышения их конкурентоспособности, а также увеличения объемов несырьевого экспорта российского бизнеса через формирование комплексных подходов путем предоставления гарантской и страховой поддержки.



Правовой риск

Под правовым риском понимается риск возникновения у Агентства убытков вследствие влияния внутренних и внешних факторов, относящихся к системе нормативного регулирования деятельности организаций и экономики.

К внутренним факторам можно отнести несоблюдение при осуществлении деятельности Агентством применимого законодательства, несоответствие внутренних документов Агентства требованиям нормативных актов Российской Федерации, неэффективную организацию соответствующей правовой работы и процессов, нарушение Агентством условий договоров и пр. Внешними факторами являются несовершенство правовой системы, противоречивость либо отсутствие судебной практики по соответствующим вопросам деятельности Агентства, нарушение клиентами и контрагентами Агентства условий договоров, применение к Агентству санкций со стороны уполномоченных органов (в том числе органов государств инкорпорации иностранных контрагентов Агентства и пр.).

Отличительным признаком правового риска от иных рисков Агентства является возможность существенно снизить, а иногда избежать появления опасного для Агентства уровня риска при полном соблюдении Агентством применимых законодательных, подзаконных и иных нормативных правовых актов, внутренних нормативных документов и процедур при осуществлении своей деятельности.

Поскольку правовые риски возникают во всех сферах деятельности Агентства и на всех уровнях его работы, в управление правовыми рисками вовлекается весь персонал Агентства с учетом его функционала и компетенций. Можно отметить следующие основные принципы управления правовым риском:

- ▶ принцип обеспечения правомерности совершаемых Агентством операций;
- ▶ принцип «знай своего клиента»;
- ▶ принцип ответственности руководителей направлений за соблюдение требований внутренних нормативных документов при осуществлении функций направления;
- ▶ принцип комплексности и непрерывности.

Выявление правового риска осуществляется на постоянной основе с помощью:

- ▶ анализа изменений в законодательной и финансовой (страховой) международной сфере в целом, которые могут оказать влияние на эффективность деятельности Агентства;
- ▶ анализа подверженности правовому риску направлений деятельности с учетом приоритетов Агентства;
- ▶ анализа отдельных операций и сделок;
- ▶ анализа внутренних процедур и технологий.

Целью управления правовым риском является поддержание риска, принимаемого на себя Агентством, на уровне, определенном Агентством в соответствии с собственными стратегическими задачами. В целях минимизации правового риска Агентство использует следующие основные инструменты:

- ▶ соблюдает установленный в Агентстве порядок по распределению полномочий при принятии решений и совершении операций;
- ▶ обеспечивает наличие и исполнение надлежащих управленческих процедур, гарантирующих правильность проведения операций;
- ▶ разрабатывает внутренние процедуры и обеспечивает наличие в Агентстве внутренних документов, регламентирующих процедуру заключения/изменения договоров, а также взаимодействие структурных подразделений Агентства;
- ▶ обеспечивает правомерность заключаемых Агентством договоров, осуществления всех необходимых процедур при совершении сделок, контроль за наличием полномочий у подписантов договоров, осуществление проверок ПОД/ФТ для установления правоспособности клиентов Агентства (в том числе страхователей/выгодоприобретателей) при заключении договоров;
- ▶ при необходимости осуществляет привлечение внешних консультантов по вопросам применения норм иностранного права, в том числе в процессе урегулирования убытков;
- ▶ разрабатывает типовые формы договоров, соглашений, которые регулярно обновляются и утверждаются органами управления Агентства.

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Организационный дизайн и управление эффективностью

В 2020 году было продолжено совершенствование организационной структуры Агентства в составе Группы РЭЦ.

В рамках реализации функции Группы РЭЦ как единого института развития экспортта, а также в связи с появлением новых задач по реализации и координации национальных и федеральных проектов, увеличением масштабов экспортной поддержки была оптимизирована действующая функциональная структура Группы РЭЦ, бизнес-процессы, схемы клиентского обслуживания, утверждены ВНД, описывающие распределение полномочий и зон ответственности руководителей. При изменении структуры сохранены изначальные принципы минимального количества уровней управления и компактности. Структура Агентства,

являющаяся частью единой сквозной структуры Группы РЭЦ, соответствует потребности оперативно перераспределять ресурсы между приоритетными проектами и бизнес-целями, предполагает более широкие полномочия в принятии решений и, как следствие, более высокий уровень ответственности работников как за индивидуальные результаты деятельности, так и за показатели Агентства в целом. Отсутствие формальных границ между направлениями деятельности позволяет улучшить кросс-функциональное взаимодействие между сотрудниками основных и вспомогательных функций, в том числе других организаций Группы РЭЦ (АО РОСЭКСИМБАНК и АО «Российский экспортный центр»).

развитие потенциала сотрудников и создание благоприятных условий труда.

На всех этапах работы с персоналом ведется в строгом соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Рисунок 9. Доля работников АО «ЭКСАР» в 2020 году в разбивке по возрасту.

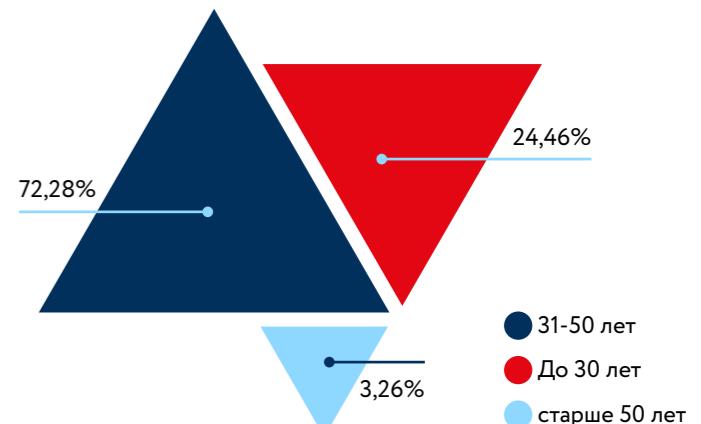


Таблица 2. Общее количество работников организации по состоянию на 01.01.2021

до 30 лет			31-50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
21	24	45	57	76	133	2	4	6

Таблица 3. Общее количество работников, пришедших в организацию в 2020 году

до 30 лет			31-50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
11	8	19	17	20	37	4	0	4

Таблица 4. Общее количество всех работников, покинувших организацию в 2020 году

до 30 лет			31-50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
3	7	10	21	21	42	4	3	7

Основные положения политики АО «ЭКСАР» в области вознаграждения

В АО «ЭКСАР» действует комплексная система управления результативностью деятельности сотрудников, охватывающая все иерархические уровни организации.

Целеполагание Агентства в 2020 году осуществлялось поэтапно в соответствии с единными принципами декомпозиции и преемственности:

- ▶ стратегическое планирование (целевые стратегические ориентиры АО «ЭКСАР»);
- ▶ операционализация стратегии (общекорпоративные показатели эффективности АО «ЭКСАР» на год);
- ▶ декомпозиция показателей на уровень отдельных направлений и конкретных сотрудников (индивидуальные показатели эффективности);
- ▶ системное планирование проектных показателей на год (измеримые цели с указанием сроков и ответственных за выполнение отдельных мероприятий и результаты проектов в целом).

Система оплаты труда АО «ЭКСАР» регулируется Политикой в области оплаты труда и мотивации работников и направлена на поддержание конкурентного

уровня заработной платы, позволяющего привлекать в организацию высокопрофессиональных специалистов и устанавливать четкую взаимосвязь между достигнутыми результатами и размером вознаграждения.

Система оценки результативности работников базируется на оценке результатов их личной (индивидуальные показатели эффективности) и командной (общекорпоративные показатели эффективности) работы. Оценка эффективности проводится на ежеквартальной и ежегодной основе. По результатам проведения оценки формируется интегральный коэффициент исполнения показателей эффективности, определяющий размер переменной части вознаграждения работника. Работник и руководитель в формате очных встреч обсуждают достигнутые результаты, дают обратную связь и намечают будущие планы работы. Данный подход позволяет фокусировать усилия работников на приоритетных задачах и создает дополнительные предпосылки для реализации стратегии Агентства. В 2020 году оценку результативности по итогам работы за 2019 год прошли 130 работников Агентства.

Корпоративная культура, обучение и развитие персонала

Группа РЭЦ уделяет большое внимание обучению и развитию персонала, а также поддержанию единой корпоративной культуры.

В 2020 году для развития работников Агентства проводилось как внутреннее обучение непосредственно в офисе (обучение по оптимизации бизнес-процессов, ряд обучающих мероприятий в связи с вводом в промышленную эксплуатацию новой системы электронного документооборота, семинар «Изменения в Incoterms 2020» и др.), так и обучение на внешних площадках для формирования профессиональных компетенций работников.

Большое внимание также уделялось проведению мероприятий, направленных на развитие команды Агентства и повышение эффективности работы организации. Так, в 2020 году проведены стратегические сессии с участием руководства, среди которых: стратегическая сессия по выработке решений по повышению эффективности бизнес-процессов работы единой сети продвижения экспорта, стратегическая сессия по теме «Стратегия 2.0», стратегическая сессия по проекту «Одно окно», стратегическая сессия «Практическое обучение по продуктам», стратегическая сессия по проекту «Экспертная платформа», обучение по теме лидерства в команде.

С целью поддержания единой информационной среды проводились общие собрания всех сотрудников с участием руководства, на которых освещались результаты работы за отчетный период и планы на будущее (в 2020 году было проведено 3 онлайн-собрания). Внутренние коммуникации в 2020 году осуществлялись также посредством рассылок

специальная оценка условий труда на рабочих местах работников.

Социальная политика АО «ЭКСАР» направлена на повышение уровня социальной защищенности работников. Помимо обязательных, установленных трудовым законодательством социальных гарантий, работники АО «ЭКСАР» имеют возможность

воспользоваться дополнительными корпоративными льготами и компенсациями, такими как добровольное медицинское страхование, дополнительный оплачиваемый отпуск, единовременная выплата к отпуску, материальная помощь по случаю рождения ребенка, вступления в брак, в случае потери близких родственников, при возникновении сложных жизненных ситуаций.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ



В течение 2020 года в АО «ЭКСАР» наряду с другими компаниями Группы РЭЦ реализовывалась отдельная функция по управлению качеством, основными задачами которой являются повышение уровня лояльности и удовлетворенности клиентов посредством выстраивания системы постоянных улучшений и повышения качества услуг и продуктов на основе анализа полученной обратной связи.

За основу системы управления качеством в Группе РЭЦ была взята технология NPS (Net Promoter Score), высоко зарекомендовавшая себя во всем мире как простая и эффективная система измерений качества клиентского опыта и управления изменениями.

Опросы NPS позволили расширить каналы сбора обратной связи от клиентов, сделали более комфортным и удобным направление претензий, жалоб и предложений клиентами компаний Группы РЭЦ. Так, в течение 2020 года Службой контроля качества Группы РЭЦ была получена одна жалоба по направлению деятельности Агентства, связанная с длительностью принятия решения.

Результат замера NPS за 2020 год, сформированный на базе оценок клиентов по всем основным продуктам и услугам АО «ЭКСАР», составил 67%. 11% опрошенных респондентов заметили улучшения в работе АО «ЭКСАР».

Дальнейшее развитие направления по управлению качеством на основе технологии NPS, в том числе применение NPS для оценки качества внутренних бизнес-процессов и внутреннего сервиса между подразделениями

компаний Группы РЭЦ (iNPS), позволит масштабировать работающий механизм постоянных улучшений в клиентском предложении Группы РЭЦ, а также усилить клиентоориентированность как ключевую ценность корпоративной культуры Группы.

Помимо внутреннего использования технологии в компаниях Группы РЭЦ, в рамках реализации проекта ФГАИС «Одно окно» в 2021 году предусмотрено внедрение специализированной подсистемы по управлению взаимодействием с клиентом для улучшения процесса обслуживания клиентов, мониторинга их удовлетворенности и контроля за качеством оказания услуг на базе NPS.

Данная система позволит автоматизировать оценку качества полученных клиентами услуг и сервисов, а также в ряде случаев встроить возможность получения обратной связи от клиентов на ключевых этапах получения продукта, услуги или сервиса (Customer Journey). Это будет способствовать раннему выявлению узких мест и некачественных сервисов для их быстрого устранения и улучшения клиентского опыта.

Для поддержания здорового образа жизни среди работников компания предоставила возможность занятий хоккеем и футболом на ежемесячной основе.

Одним из значимых направлений реализации кадровой политики является развитие и совершенствование культуры безопасности. В АО «ЭКСАР» проводится обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда руководителей и экспертов,

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «ЭКСАР» и его руководство придерживаются высоких этических стандартов ведения открытого и честного бизнеса и стремятся к выработке правового сознания и культуры по вопросам антикоррупционной направленности среди работников АО «ЭКСАР», нетерпимости к коррупционному поведению, постоянно изучая лучшие практики корпоративного управления и поддерживая высокий уровень деловой репутации компании. АО «ЭКСАР» и его работники не приемлют коррупцию в любых формах и проявлениях.

В течение 2020 года в АО «ЭКСАР» меры по профилактике коррупционных правонарушений принимались в рамках реализации единого Положения о противодействии коррупции в Группе РЭЦ и Политики противодействия коррупции ОАО «ЭКСАР».

В конце года в АО «ЭКСАР» принята новая Антикоррупционная политика. На официальном сайте АО «ЭКСАР» создан раздел «Противодействие коррупции», содержащий нормативно-правовые документы

по антикоррупционной тематике, размещена вкладка обратной связи для сообщений о фактах коррупции – определен соответствующий адрес электронной почты и телефонный номер (прием информации осуществляется круглосуточно).

В целях поддержания высокого уровня антикоррупционной культуры проводится обучение и информирование работников. Организуются инструктажи с вновь принятыми работниками АО «ЭКСАР», их ознакомление с внутренними нормативными документами, направленными на реализацию мер по противодействию коррупции, а также возникновению конфликта интересов.

Типовая договорная документация АО «ЭКСАР» предусматривает включение антикоррупционной оговорки.

В соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивается максимальная открытость информации о закупках АО «ЭКСАР» товаров, работ и услуг.

Закупки



Общее количество договоров, заключенных АО «ЭКСАР» по результатам закупок в 2020 году, составило 591 договор на сумму 728 млн рублей. Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в 2020 году составил 66,95% от общей доли закупок, при этом 34,73% относятся к закупкам, проведенным только среди субъектов МСП.

В 2020 году было утверждено Положение о Комиссии по закупкам АО «ЭКСАР».

В соответствии с обновленными ВНД в сфере закупочной деятельности произведена доработка информационной системы управления закупками (ИСУЗ) в части существующих процессов согласования и утверждения закупок.

Доработана интеграция ИСУЗ с электронной торговой площадкой АО Сбербанк-АСТ в части автоматизации подписания электронной цифровой подписью и публикации договоров.

Подводя итоги 2020 года, необходимо отметить, что Агентство достойно справилось с новыми вызовами мировой экономической нестабильности и ростом уровня рисков в мире. АО «ЭКСАР» продолжает увеличивать объем и охват поддержки национального экспорта, в том числе постоянно расширяя свою клиентскую базу: около 30% клиентов Агентства в 2020 году впервые воспользовались услугами АО «ЭКСАР». Страховая емкость Агентства по итогам отчетного года превысила рекордные 1 трлн рублей.

Оценивая финансовое состояние компании, следует отметить, что Агентство закончило 2020 год с прибылью, что в условиях глобального спада экономики является показателем высокого качества риск-менеджмента.

В приоритетные задачи на 2021 год включены увеличение объема поддержки российского несырьевого экспорта, постоянное совершенствование качества услуг, повышение степени доверия предпринимателей к государственной системе поддержки экспорта.

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

**о бухгалтерской (финансовой) отчетности
акционерного общества «Российское агентство
по страхованию экспортных кредитов и инвестиций»
за 2020 год**

Март 2021 г.

Единственному акционеру и совету директоров акционерного общества «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций»

Мнение

Мы провели аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности акционерного общества «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» (далее – «Агентство»), состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2020 г., отчета о финансовых результатах за 2020 год и приложений к ним.

По нашему мнению, прилагаемая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Агентства по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Агентству в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости)

(Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и совета директоров за бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. При подготовке бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку

способности Агентства продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Агентство, прекратить его деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Совет директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности Агентства.

Ответственность аудитора за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение

при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем

профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Агентства;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности

О.В. Юшенков

Партнер ООО
«Эрнст энд Янг»

19 марта 2021 г.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: акционерное общество «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 13 октября 2011 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1117746811566.

Местонахождение: 123610, Россия, г. Москва,
Краснопресненская наб., д. 12.

деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Агентства продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является недостаточным, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Агентство утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

- ▶ проводим оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с советом директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем такие в процессе аудита.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва,
Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.